

Tietosuojaseloste 1.11.2019

1. Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Bonoco Oy (Palveluntarjoaja)
Y-tunnus: 3093108-4
c/o Aavia Oy,
Tykistökatu 4
20520 TURKU

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voi kysyä lisää joko omien sivujen viesti-kohdassa tai sähköpostilla niko.nynas@whop.fi. Niko Nynäs on Palveluntarjoajan tietosuojavastaava.

2. Yleistä tietosuojasta

Palveluntarjoaja ja Whopin kautta palveluitaan ja tavaroitaan myyvät yritykset (Myyjäyritykset) käyttävät henkilötietoja ja ovat sitoutuneet suojaamaan Asiakkaidensa yksityisyyttä. Asiakas voi halutessaan rajata tietojensa käyttöä Omat tiedot -kohdassa. Myyjäyritykset ja henkilötiedot, joita kukin myyjäyritys tarvitsee tuotteen tai palvelun toimittamiseen on nähtävissä **täältä**.

Asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot ostaakseen Whopin kautta Myyjäyritysten palveluita tai tuotteita.

3. Henkilötiedot, joita kerätään

Käyttäjän itsensä antamat henkilön tunnistavat tiedot:

- Tunnistamistiedot, kuten nimi
- Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Maksutiedot, mukaan lukien käytetty maksutapa ja ajankohta
- Asiakkaan suostumuksella sijaintitiedot, joita käytetään toimitusajan arviointiin

Whopin käytöstä saadut tiedot:

- Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot
- Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite
- Tuotearvostelut, jos Asiakas on niitä antanut
- Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot
- Tuotesuositus- ja muut kohdennettuun sisältöön käytetyt tiedot ja tunnisteet

Tunniste-, yhteys- ja maksutietojen antaminen on pakollista ostaessasi Whopin kautta Myyjäyritysten tuotteita ja palveluita. Tietojen lähde on käyttäjä itse.

4. Henkilötietojen käyttäminen

Henkilötietoja käytetään:

- Asiakkuuden ylläpitämiseen sekä Whopissa että Myyjäyrityksissä
- Myyjäyritysten tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin

- Whopin toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen Whopissa ja myyjäyrityksissä
- Analytiikkaan ja tilastollisiin tarkoituksiin
- Väärinkäytösten estämiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen

Tietoja käsitellään Asiakkaan ja Whopin sekä Asiakkaan ja Myyjäyrityksen väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lain-säädännön velvoitteisiin perustuen.

Markkinointiin pyydetään nimenomainen suostumus.

5. Henkilötietojen säilytys ja suojaaminen

Kaikki henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä. Tietoturva on erittäin korkealla tasolla. Palvelimet on suojattu tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan.

Palveluntarjoaja ja Myyjäyritykset säilyttävät asiakastietoja Suomessa eivätkä luovuta niitä ulkomaille.

Henkilötietojen käsittelyssä ja teknisissä ratkaisuihin noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset. Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

6. Henkilötietoja käsittelevät henkilöt

Palveluntarjoajalla henkilötietoihin on pääsy yrityksen henkilökunnalla. Henkilötietoja käsitellään vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä. Myyjäyrityksillä on pääsy asiakastietoihin vain niiltä osin kuin se on välttämätöntä palvelun tai tuotteiden tuottamiseksi ja toimittamiseksi Asiakkaalle. Mikäli Asiakas on antanut suostumuksen markkinointiin, Palveluntarjoaja ja Myyjäyritys voivat käyttää Asiakkaan tietoja markkinointiin.

Palveluntarjoaja ja Myyjäyritykset käyttävät luotettuja sopimuskumppaneita, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset. Lisää kolmansista osapuolista voit lukea kappaleesta ”Tietojen luovutus kolmansille osapuolille”.

7. Tietojen säilytys

Henkilötietoja säilytetään vain se aika, mikä on tarpeen palvelun tuottamiseksi ja lain noudattamiseksi.

Asiakkaan poistaessa tilinsä Whopista kaikki häntä koskevat tiedot poistetaan eikä niitä poistamisen jälkeen enää voida käyttää kuin ainoastaan lainsäädännön velvoittamiin tarkoituksiin. Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei

- Kuluttajakauppaa koskevien vastuiden täyttäminen
- Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen verkkokaupan
- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi

8. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus:

- päästä itseään koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista
- pyytää itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen. Tämä ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettuun tietojen käsittelyn lainmukaisuuteen. Asiakas voi muuttaa asetuksiaan Omat tiedot -sivulla.

Asiakas voi tarkistaa itseään koskevat tiedot omalta asiakassivultaan. Oikeuksien käyttämistä koskevan pyynnön voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen niko.nynas@whop.fi. Mikäli pyyntö koskee Myyjäyrityksen henkilötietojen käsittelyä, Asiakas voi esittää pyynnön suoraan myyjäyritykselle. Myyjäyritysten yhteystiedot löytyvät [tästä](#). Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity. Palveluntarjoaja luovuttaa, oikaisee ja poistaa henkilötietoja vasta sen jälkeen, kun pyytäjän henkilöllisyys on varmistettu. Henkilöllisyys varmistetaan henkilökohtaisella tapaamisella, jossa Asiakkaan tulee esittää kuvallinen henkilöllisyystodistus.

Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle, mikäli pyyntöä ei pystytä toteuttamaan.

Jos Asiakas huomaa käsittelyssä puutteita tai henkilötietojen käsittely on lainvastaista, Asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta Palveluntarjoajalle. Asiakkaalla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi

Puhelinvaihe: 029 566 6700

Puhelinneuvonta yksityishenkilöille: 029 566 6777

9. Henkilötietojen käsittelyyn vaikuttaminen

Asiakas voi itse päättää kohdistetusta markkinoinnista. Vaihtoehdot löytyvät Omat tiedot -sivulta. Toimintoja voidaan lisätä, muuttaa tai poistaa.

Asiakas voi koska tahansa lopettaa asiakastilinsä ja joko poistaa itse tilinsä Whopista tai pyytää Palveluntarjoajaa poistamaan omat tietonsa ottamalla yhteyttä joko oman sivunsa kautta tai sähköpostitse niko.nynas@whop.fi

Huom! Joissain tapauksissa kaikkea tietoa ei voida poistaa ja lainsäädäntö voi vaatia säilyttämään osan Asiakkaaseen liittyvästä tiedosta.

10. Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Palveluntarjoaja luovuttaa joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille lainmukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi ja toimituksen takaamiseksi. Mikäli Asiakas on antanut suostumuksen, tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille markkinointia varten.

Tarvittaessa tietoja luovutetaan myös viranomaisille tämän pyynnöstä. Palveluntarjoaja ilmoittaa tietopyynnöistä aina myös Asiakkaalle, jos se on lain puitteissa sallittua.

Palveluntarjoaja luovuttaa tietoja seuraaville kolmansille osapuolille:

- Myyjäyryyksille, joista Asiakas tekee ostoksia
- Tilitoimistolle lainmukaisen kirjanpidon laatimiseksi
- Tilintarkastajalle tilintarkastuksen toimittamiseksi
- Viranomaisille, kuten verottajalle, yritystoiminnan velvollisuuksien hoitamiseksi
- Sähköpostimarkkinointikumppaneille, jos asiakas on sallinut sähköpostimarkkinoinnin
- SMS-kumppanille, kun tekstiviestien lähetys on sallittu
- Kuljetusliikkeelle, jos valittu toimitustapa on kuljetus noutopisteeseen, lähimpään postiin tai perille asti
- Checkout Finland Oy:lle verkkokaupan maksuvälityksen hoitamiseksi

Palveluntarjoaja ja Myyjäyryykset huolehtivat tietoja siirrettäessä ja käsiteltäessä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti.

Asiakas voi rajata tietojen luovuttamista markkinointi- ja analytiikkatarkoituksiin. Tutustu yksityisyys-toimintoihin Omat tiedot -sivulla.

11. Evästeet

Palveluntarjoaja käyttää evästeitä (”cookies”) ja muita vastaavia tekniikoita. Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Evästeillä ja muilla tunnisteilta on määritetty voimassaoloaika, jonka jälkeen selain poistaa tunnisteen. Palveluntarjoaja käyttää näitä tekniikoita toimintojen toteuttamiseen, personointiin sekä analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille Asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.