

Käyttöehdot Asiakkaalle

Bonoco Oy (Palveluntarjoaja)

Y-tunnus 3093108-4

c/o Aavia Oy,

Tykistökatu 4

20520 TURKU

Päivitetty 21.11.2019

1. Yleiset ehdot

Whop on Palveluntarjoajan (Y-tunnus 3093108-4) verkkokauppa, jossa myydään Myyjäyritysten palveluita ja tuotteita. Kauppa tehdään Whopissa aina Myyjäyrityksen ja Asiakkaan välillä. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Myyjäyritysten ja sen Asiakkaan välisessä kaupassa. Myyjäyrityksellä voi olla omia ehtoja, joita noudatetaan silloin, kun ne eivät ole ristiriidassa lain kanssa, mutta poikkeavat näistä sopimusehdoista tai täydentävät näitä ehtoja.

Palveluntarjoaja ei ole kaupan osapuoli Myyjäyrityksen ja Asiakkaan välisessä kaupassa. Palveluntarjoaja ei toimi Myyjäyrityksen eikä Asiakkaan edustajana vaan tarjoaa ainoastaan kauppapaikan. Palveluntarjoaja voi toimia myös itse Myyjäyrityksenä Whopissa, jolloin se on kaupan osapuoli yksittäisessä kaupassa, jossa tavara/palvelu ostetaan suoraan Palveluntarjoajalta ja tällöin kauppaan sovelletaan näitä ehtoja.

Myyjäyrityksen ja Asiakkaan välisessä kaupassa noudatetaan kauppaan soveltuvaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä.

Palveluntarjoajalla on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja.

2. Asiakkaan tietosuojaja

Asiakkaan tietoja käsitellään tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietosuojaseloste on nähtävissä Whopin verkkosivuilla.

3. Tuotteiden ja palveluiden maksaminen ja hinnat Whopissa

Palveluiden ja tuotteiden ostaminen edellyttää tilin luomista Whopiin. Ajankohtaiset tiedot maksutavoista löytyvät Whopin verkkosivuilta. Tuotteet ja palvelut maksetaan ennakkoon. Maksupalvelut tuottaa Checkout Finland Oy.

Verkkokaupassa näkyvät hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät toimituskustannuksia ellei toisin ole erikseen mainittu. Jos Myyjäyrityksen hinnassa on selvä kirjoitusvirhe, Myyjäyrityksellä ei ole velvollisuutta myydä tuotetta selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa Asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

Mikäli hintoja päivitetään, vanha hinta on voimassa muutospäivää edeltävään klo 23.59 asti. Ostoskorissa olevan tuotteen hinta voi päivittyä ennen maksamista, mikäli vuorokausi vaihtuu ennen tilauksen maksamista. Tilaus lukitaan ja hinta vahvistetaan, kun Asiakas on hyväksynyt tilausehdot ja siirtynyt maksamaan tilauksen.

4. Tuotteiden ja palvelujen toimittaminen

Lisätietoa tuotteiden toimitusmuodoista on kunkin Myyjäyrityksen sekä kunkin tuotteen ja palvelun sivulla. Yksittäisen tilauksen tuotteet voidaan toimittaa useammassa lähetyksessä.

Toimitusaika-arviot perustuvat Myyjäyrityksen antamiin arvioihin. Toimitusaika-arvio ei ole Myyjäyritystä tai Palveluntarjoajaa sitova. Palveluntarjoaja tai Myyjäyritykset eivät ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä.

Tuotteiden osalta Myyjäyritys pyrkii käsittelemään tilauksen kahden arkipäivän sisällä sen vastaanottamisesta, ellei toisin ole mainittu Myyjäyrityksen sivulla. Jos tilauksessa on usean Myyjäyrityksen tuotteita, kukin Myyjäyritys vastaa itse vain omista tuotteistaan.

Palveluiden osalta tilaus täytetään Asiakkaan tilaamana ajankohtana. Mikäli Myyjäyritys on esteellinen palvelemaan Asiakasta tilattuna ajankohtana, Myyjäyritys on velvollinen tarjoamaan uutta palveluaikaa tai palauttamaan rahat Asiakkaalle.

5. Palauttaminen

Myyjäyritykset tarjoavat kuluttaja-asiakkailleen kuluttajansuojalain mukaisen 14 päivän palautusoikeuden. Asiakkaalla on oikeus tutustua tuotteeseen tuon ajan. Tuotteet voi palauttaa joko postitse tai suoraan Myyjäyrityksen myymälään. Asiakas maksaa palautuksesta aiheutuvat kulut. Palautettavat tuotteet tulee pakata huolellisesti. Asiakkaalla tulee olla kuitti palauttaessaan tuotteen. Asiakas vastaa lain mukaisesti arvon alentumisesta, jos hän on ottanut tuotteen käyttöön. Tuotteen toimittamisesta aiheutuneita kuluja ei palauteta.

Asiakkaan tulee säilyttää kaikki asiakaspalautukseen liittyvät dokumentit huolellisesti, kunnes on saanut tiedon palautuksen vastaanottamisesta Myyjäyritykseltä.

Palautusoikeuden rajoitukset määräytyvät kuluttajansuojalain 6. luvun 16 mukaisesti. Esimerkiksi seuraavilla tuotteilla tai palveluilla ei ole palautusoikeutta:

- Pelit, elokuvat ja ohjelmistot tai muut sinetöidyt tuotteet, kun tuotepakkaus on avattu,
- Hygieni- ja intiimituotteet pakkauksen avaamisen jälkeen, koska tuote ei ole palautettavissa myyntiin luonteensa vuoksi,
- Tuotteet, jotka on nimenomaisesti valmistettu tilauksesta Asiakkaalle,
- Tuotteet, jotka voivat nopeasti pilaantua tai vanhentua taikka jotka luonteensa vuoksi ovat sen toimittamisen jälkeen erottamattomasti sekoittuneet muiden tavaroiden kanssa
- Kiireelliset korjaus- tai huoltotyöt paikassa, johon elinkeinoharjoittaja saapuu kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä.

Palvelun voi peruuttaa maksuttomasti, kun peruutus tehdään viimeistään 24 tuntia ennen palvelun sovittua alkamisajankohtaa. Alle 24 tuntia ennen palvelun sovittua alkamisajankohtaa tehdyistä peruutuksissa Myyjäyrityksellä ei ole velvollisuutta palauttaa rahoja. Palveluajankohdan siirtämisestä ei aiheudu ylimääräisiä kustannuksia, kun siirtäminen tehdään viimeistään 24 tuntia ennen palvelun alkuperäistä alkamisajankohtaa. Näitä palvelun peruuttamista ja ajan siirtämistä koskevia ehtoja noudatetaan, ellei Myyjäyrityksellä ole omia peruutusta koskevia ehtoja.

Palvelutuotteilla tai digitaalisella sisällöllä ei ole kuluttajansuojalain mukaisesti peruutusoikeutta, jos palvelu on kokonaan suoritettu, tai digitaalisen sisällön toimittaminen sähköisesti on aloitettu Asiakkaan annettua suostumuksensa toimittamisen aloittamiseen.

6. Takuu, tuki ja virhevastuu

Asiakkaan tulee olla yhteydessä Myyjäyritykseen takuuta ja huoltoa koskevissa asioissa. Asiakas on velvollinen tutustumaan tuotteen mukana toimitettuihin takuehtoihin ennen tuotteen käyttöönottoa. Takuu kattaa pääsääntöisesti ainoastaan tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Takuaika on määritelty tuotetiedoissa. Myyjäyritys ei ole vastuussa ostajan toimista aiheutuneista vahingoista.

Myyjäyrityksellä on oikeus periä aiheettoman huoltokäynnin kustannukset kokonaisuudessaan Asiakkaalta, jos tuote on toimitettu selvästi aiheetta takuhuoltoon. Aiheettoman huollon kuluina Myyjäyrityksellä on oikeus periä mahdolliset huoltoyhtiön kulut ja Myyjäyritykselle aiheutuneet kustannukset.

Myyjäyritys säilyttää tuotteita kolme (3) kuukautta asiakkaalle huollon/työn valmistumisesta toimitetun ilmoituksen jälkeen. Tämän jälkeen tuote kierrätetään.

Myyjäyritys vastaa tuotteiden lakisääteisestä virhevastuusta, kun tuotteen takuu on päättynyt tai takuuta ei ole myönnetty. Palveluntarjoaja ei tarjoa tuotteille tai palveluille takuuta eikä vastaa tuotteiden tai palveluiden virheistä.

7. Reklamaatio

Asiakas on velvollinen esittämään tositteen ostoksesta palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavarantoimen virheestä. Myyjäyrityksellä on oikeus periä kuitenkin etsinnän aiheuttamat kustannukset ostajalta.

Reklamaatio toimitetaan Myyjäyritykselle kirjallisesti joko sähköpostitse tai kirjeenä. Palveluntarjoaja ei käsittele reklamaatioita.

Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka: Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa kuluttajakaukasta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraatin kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiakas voi nostaa tarvittaessa kanteen Myyjäyritystä vastaan Myyjäyrityksen kotipaikan käräjäoikeudessa.

8. Ylivoimainen este

Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Palveluntarjoajan tai Myyjäyrityksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Myyjäyritys on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksettä.

Myyjäyritys ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa. Myyjäyritys ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla Asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia, ja Myyjäyritys on oikeutettu tällöin purkamaan sopimuksen.

9. Yritysassiakkaiden lisäehdot

Myyjäyritys ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä. Myyjäyrityksen korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen tai Myyjäyrityksen omien sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

Yrityskäyttöön hankitun laitteen takuu-aika määräytyy valmistajan takuuehtojen mukaisesti, ja takuuajan päätyminen lopettaa Myyjäyrityksen vastuun. Tuotteen fyysinen avaaminen laitteen muokkamiseksi päättää takuun ja Myyjäyrityksen vastuun, ellei valmistaja ole toisin ilmoittanut.

Myyjäyritys pidättää oikeuden ohjata yritysasiakkaat asioimaan suoraan valmistajan tai valmistajan valtuuttaman huoltoliikkeen kanssa. Lisätietoja huolloista voi pyytää Myyjäyritykseltä.

Digitaaliselle medialle tallennettu data ja ohjelmistot ovat loppukäyttäjän vastuulla. Asiakas on vastuussa varmuuskopioiden ylläpitämisestä. Tiedostojen pelastaminen tuotteen vioittumisen jälkeen voi olla Myyjäyrityksen maksullinen lisäpalvelu.

Mahdollisia Asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa Palveluntarjoajan ja Myyjäyrityksen omien sopimusehtojen kanssa. Mikäli Myyjäyrityksen ehdot ovat ristiriidassa Palveluntarjoajan ehtojen kanssa, noudatetaan Myyjäyrityksen ehtoja.