

Tietosuojaseloste 21.11.2019

1. Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Bonoco Oy (Palveluntarjoaja)
Y-tunnus: 3093108-4
c/o Aavia Oy,
Tykistökatu 4
20520 TURKU

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voi kysyä lisää joko omien sivujen Viesti-kohdassa tai sähköpostilla niko.nynas@whop.fi. Niko Nynäs on Palveluntarjoajan tietosuojavastaava.

2. Yleistä tietosuojasta

Palveluntarjoaja ja Whopin kautta palveluitaan ja tavaroitaan myyvät yritykset (Myyjäyritykset) käyttävät henkilötietoja ja ovat sitoutuneet suojaamaan Asiakkaidensa yksityisyyttä. Palveluntarjoaja ei vastaa Myyjäyritysten mahdollisista tietosuojarikoksista tai –rikkomuksista. Asiakas voi halutesaan rajata tietojensa käyttöä markkinointitarkoitukseen asiakastiedot/profiili-kohdassa.

Asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot, jotta hän voi ostaa Whopin kautta Myyjäyritysten palveluita tai tuotteita.

3. Henkilötiedot, joita kerätään

Asiakkaan itsensä antamat henkilön tunnistavat tiedot:

- Tunnistamistiedot: nimi
- Yhteystiedot: osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Maksutiedot, mukaan lukien käytetty maksutapa ja ajankohta

Whopin käytöstä saadut tiedot:

- Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot
- Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite
- Tuotearvostelut, jos Asiakas on niitä antanut
- Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot
- Tuotesuositus- ja muut kohdennettuun sisältöön käytetyt tiedot ja tunnisteet

Tunniste-, yhteys- ja maksutietojen antaminen on pakollista, kun Whopin kautta ostetaan Myyjäyritysten tuotteita ja palveluita. Tietojen lähde on Asiakas itse.

4. Henkilötietojen käyttäminen

Henkilötietoja käytetään:

- Asiakkuuden ylläpitämiseen sekä Whopissa että Myyjäyrityksissä
- Myyjäyritysten tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- Whopin toiminnan ja palveluiden kehittämiseen

- Asiakaskokemuksen parantamiseen Whopissa ja Myyjäyryyksissä
- Analytiikkaan ja tilastollisiin tarkoituksiin
- Väärinkäytösten estämiseen

Tietoja käsitellään Asiakkaan ja Whopin sekä Asiakkaan ja Myyjäyryyksen väliseen asiakassuhteeseen, kauppaan tai palvelusopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

Tuotteen tai palvelun ostamisen jälkeen Asiakkaan omalle sivulle lähetetään tuotearvostelulomake. Vastaaminen on aina vapaaehtoista. Tuotearvostelu sisältää ainoastaan Asiakkaan jo ostamia tuotteita. Arvostelu on nähtävissä Myyjäyryyksen tuotesivuilla. Palveluntarjoaja ja Myyjäyryykset käyttävät arvosteluiden kautta kerättyjä tietoja asiakaskokemuksen sekä tuote- ja palveluvalikoiman kehittämiseen.

Markkinointiin pyydetään nimenomainen suostumus Asiakkaalta.

5. Henkilötietojen säilytys ja suojaaminen

Henkilötietoja säilytetään vain se aika, mikä on tarpeen palvelun tuottamiseksi ja lain noudattamiseksi.

Kun Asiakas pyytää tilinsä poistamista Whopista, kaikki häntä koskevat tiedot poistetaan eikä niitä poistamisen jälkeen enää voida käyttää kuin ainoastaan lainsäädännön velvoittamiin tarkoituksiin. Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolain määrittelemät säilytysajat
- Kuluttajakauppaa koskevien vastuiden täyttäminen
- Järjestelmien lokitietojen säilyttäminen lain edellyttämällä tavalla
- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan varmentamiseksi

Kaikki henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemislä. Palvelimet on suojattu tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan.

Palveluntarjoaja ja Myyjäyryykset säilyttävät Asiakkaiden tietoja Suomessa eivätkä luovuta niitä ulkomaille.

Henkilötietojen säilytyksessä ja suojaamisessa on huomioitu EU:n tietosuojä-asetuksen vaatimukset.

6. Henkilötietoja käsittelevät henkilöt

Palveluntarjoajalla henkilötietoihin on pääsy yrityksen henkilökunnalla. Henkilötietoja käsitellään vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä. Myyjäyryyksillä on pääsy asiakastietoihin vain niiltä osin kuin se on välttämätöntä palvelun tai tuotteiden tuottamiseksi ja toimittamiseksi Asiakkaalle.

Palveluntarjoaja ja Myyjäryitykset käyttävät luotettuja sopimus Kumppaneita, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset. Lisää kolmansista osapuolista voit lukea kappaleesta ”Tietojen luovutus kolmansille osapuolille”.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus:

- päästä itseään koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista
- pyytää itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- peruuttaa suostumuksensa, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen. Tämä ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettuun tietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen. Asiakas voi muuttaa asetuksiaan asiakastiedot/profiili-sivulla.

Asiakas voi tarkistaa itseään koskevat tiedot omalta asiakassivultaan. Oikeuksien käyttämistä koskevan pyynnön voi tehdä lähettämällä viestin Whopin kautta Palveluntarjoajalle tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen niko.nynas@whop.fi. Mikäli pyyntö koskee Myyjäryityksen henkilötietojen käsittelyä, Asiakas voi esittää pyynnön suoraan myyjäryitykselle. Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity.

Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle, mikäli pyyntöä ei pystytä toteuttamaan.

Jos Asiakas huomaa käsittelyssä puutteita tai henkilötietojen käsittely on lainvastaista, Asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta Palveluntarjoajalle. Asiakkaalla on myös oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi

Puhelinvaihe: 029 566 6700

Puhelinneuvonta yksityishenkilöille: 029 566 6777

8. Henkilötietojen käsittelyyn vaikuttaminen

Asiakas voi itse päättää kohdistetusta markkinoinnista asiakastiedot/profiili-sivulta. Toimintoja voidaan lisätä, muuttaa tai poistaa.

Asiakas voi koska tahansa pyytää Palveluntarjoajaa poistamaan tilinsä ottamalla yhteyttä Palveluntarjoajaan.

Huom! Joissain tapauksissa kaikkea tietoa ei voida poistaa ja lainsäädäntö voi vaatia säilyttämään osan Asiakkaaseen liittyvästä tiedosta.

9. Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Palveluntarjoaja luovuttaa joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille lainmukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi ja toimituksen takaamiseksi. Mikäli Asiakas on antanut suostumuksen, tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille markkinointia varten.

Palveluntarjoaja luovuttaa tietoja seuraaville kolmansille osapuolille:

- Myyjäyrityksille, joilta Asiakas tekee ostoksia
- Tilitoimistolle lainmukaisen kirjanpidon laatimiseksi
- Viranomaisille, kuten verottajalle, yritystoiminnan velvollisuuksien hoitamiseksi
- Sähköpostimarkkinointikumppaneille, jos asiakas on sallinut markkinoinnin
- Kuljetusliikkeelle, jos valittu toimitustapa sisältää kuljetuksen
- Checkout Finland Oy:lle verkkokaupan maksuvälityksen hoitamiseksi

Tarvittaessa tietoja luovutetaan myös viranomaisille tämän pyynnöstä. Palveluntarjoaja ilmoittaa tietopyynnöistä aina myös Asiakkaalle, jos se on lain puitteissa sallittua.

10. Evästeet

Palveluntarjoaja käyttää evästeitä ("cookies") ja muita vastaavia tekniikoita. Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Evästeillä ja muilla tunnisteilla on määritetty voimassaoloaika, jonka jälkeen selain poistaa tunnisteet. Palveluntarjoaja käyttää näitä tekniikoita toimintojen toteuttamiseen, personointiin sekä analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen.

11. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille Asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.